

Bizway AV

ALGEMENE VOORWAARDEN BIZWAY B.V.

Versie 2.0 - Oktober 2022

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1.	Definities.....	2
Artikel 2.	Aanbieding, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Overeenkomst	2
Artikel 3.	Looptijd en beëindiging Overeenkomst.....	3
Artikel 4.	Uitvoering van de Overeenkomst.....	4
Artikel 5.	Dienstverlening Bizway algemeen	5
Artikel 6.	Werkplekbeheer	6
Artikel 7.	Beveiligingsdiensten	6
Artikel 8.	Domeinnamen	7
Artikel 9.	Opslag- en datalimieten	7
Artikel 10.	Advisering, consultancy en overige dienstverlening	7
Artikel 11.	Acceptatie, acceptatietest en garantie	7
Artikel 12.	Koop apparatuur	8
Artikel 13.	Eigendom data, apparatuur en licenties programmatuur	8
Artikel 14.	Service Level Agreement.....	9
Artikel 15.	Intellectuele eigendomsrechten.....	9
Artikel 16.	Notice and Take Down	10
Artikel 17.	Prijzen en tarieven, facturering en betaling.....	10
Artikel 18.	Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming	11
Artikel 19.	Aansprakelijkheid en overmacht	11
Artikel 20.	Geheimhouding	13
Artikel 21.	Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging.....	13
Artikel 22.	Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen	16

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden woorden gebruikt die aanvangen met een hoofdletter. Die woorden hebben de betekenis als in dit artikel uiteen is gezet. De woorden in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

- 1.1. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. *Bizway* : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Bizway B.V."
- 1.3. *CSP*: Cloud Solution Provider Agreement die Bizway heeft gesloten met Microsoft waaronder Bizway Hostingoplossingen kan aanbieden met producten van Microsoft, waarbij Bizway met Microsoft overeengekomen periode afrekent voor het gebruik van producten van Microsoft.
- 1.4. *Derde-leveranciers*: partijen die in de cloud (hosting)diensten aanbieden zoals - doch niet uitsluitend - Microsoft, Intermax en Voiceworks.
- 1.5. *Duurovereenkomst*: een tussen Partijen gesloten Overeenkomst voor een bepaalde of onbepaalde tijd waarbij Bizway continu één (1) of meerdere diensten tegen overeengekomen prijzen en tarieven levert aan Opdrachtgever.
- 1.6. *End-of-Life*: de situatie waarbij de leverancier of open source community achter een software geen patches of updates meer uitbrengt voor de desbetreffende software.
- 1.7. *Gebrek*: het substantieel niet voldoen van de prestatie van Bizway aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties, van een gebrek is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze door Bizway te reproduceren is.
- 1.8. *Hosting*: een dienst waarbij Bizway aan Opdrachtgever onderdak biedt aan (virtuele) servers en diensten, inclusief internetconnectiviteit en stroom.
- 1.9. *Hostingoplossing*: de combinatie van (Managed) Hosting, apparatuur en/of overige diensten die Opdrachtgever afneemt van Bizway om te voorzien in de overeengekomen hostingbehoefte.
- 1.10. *Managed Hosting*: een vorm van Hosting waarbij Bizway verantwoordelijk is voor het onderhoud en (systeem)beheer ter zake de Hostingoplossing.
- 1.11. *Meerwerk*: alle werkzaamheden die door Bizway niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- 1.12. *Offerte*: een schriftelijk aanbod van Bizway voor het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden, gericht aan Opdrachtgever.
- 1.13. *Opdrachtgever*: wederpartij bij de Overeenkomst met Bizway.
- 1.14. *Overeenkomst*: een door Opdrachtgever geaccordeerde Offerte waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.15. *Partijen*: Bizway en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.16. *Schriftelijk*: per brief of per e-mail.
- 1.17. *Service Levels*: normen en/of kaders, inclusief toleranties, waaraan overeengekomen diensten dienen te voldoen, uitgedrukt in waarden, tijden, percentages en/of andere eenheden.
- 1.18. *Service Level Agreement*: een onderdeel van de Overeenkomst waarin Partijen afspraken gemaakt hebben over de kwaliteit van de overeengekomen dienstverlening door middel van door Bizway te behalen Service Levels en door Opdrachtgever te respecteren randvoorwaarden.
- 1.19. *SPLA*: Service Provider License Agreement die Bizway heeft gesloten met Microsoft waaronder Bizway Hostingoplossingen kan aanbieden met producten van Microsoft, waarbij Bizway per met Microsoft overeengekomen periode afrekent voor het gebruik van producten Microsoft.
- 1.20. *Werkplekbeheer*: het inrichten, beheren en onderhouden van een (digitale) werkplek.
- 1.21. *Werkdagen en -tijden*: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen, tussen 09:00 en 17:00 uur Nederlandse tijd.

Artikel 2. Aanbieding, toepasselijkheid Algemene Voorwaarden en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten waarbij Bizway direct dan wel indirect diensten voor Opdrachtgever verricht en/of zaken zoals apparatuur aan Opdrachtgever levert.
- 2.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door Bizway van de hand gewezen. Algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn derhalve niet van toepassing.
- 2.3. Alle door Bizway gedane Offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend. Als er een termijn (voor aanvaarding) in de Offerte is opgenomen, dan betreft de termijn alleen de geldigheid van de

- Offerte en tast de termijn niet de vrijblijvendheid van de Offerte aan. Als er in de Offerte geen termijn is opgenomen, dan geldt dat de Offerte een geldigheid heeft van 60 (zestig) dagen, waarbij ook deze termijn de vrijblijvendheid van de Offerte niet aantast.
- 2.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de Overeenkomst tussen Bizway en Opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding door Opdrachtgever. Deze integrale aanvaarding kan onder andere geschieden door ondertekening van een Offerte uitgebracht door Bizway of door middel van akkoord per e-mail. Van aanvaarding is ook sprake indien na het uitbrengen van een Offerte, Opdrachtgever reeds uitvoering geeft aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd, of Opdrachtgever Bizway verzoekt reeds uitvoering te geven aan hetgeen is voorgesteld of geoffreerd.
- 2.5. In afwijking van voorgaande kan een Overeenkomst ook tot stand komen door het sluiten van een raamovereenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. Nadere overeenkomsten onder die raamovereenkomst komen tot stand zoals in voorgaand lid uiteengezet, of door middel van het uitreiken van een inkooporder door Opdrachtgever aan Bizway, waarbij de inkooporder verwijst naar de gesloten raamovereenkomst. Als op een inkooporder verwezen wordt naar van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden, worden deze ingevolge artikel 2.2 van deze Algemene Voorwaarden van de hand gewezen, en zijn die derhalve niet van toepassing.

Artikel 3. Looptijd en beëindiging Overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst gaat in op de datum zoals opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke waarvan geldt dat de Overeenkomst in gaat op de datum van integrale aanvaarding zoals bedoeld in artikel 2.4 of 2.5 van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.2. Een Duurovereenkomst heeft de looptijd zoals overeengekomen in de Overeenkomst, of bij gebreke waarvan, een looptijd van één (1) jaar. Na ommekomst van de initiële of verlengde looptijd, wordt de Duurovereenkomst stilzwijgend verlengd, voor een periode gelijk aan de initiële looptijd, tenzij de Duurovereenkomst voor het einde van de (verlengde) looptijd, met in achtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) maanden tegen het einde van de (verlengde) looptijd, door Opdrachtgever wordt opgezegd. Indien een Opdrachtgever na opzegging van de Duurovereenkomst gebruik blijft maken van de overeengekomen diensten, geldt dat de Duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is verlengd, waarbij partijen de Duurovereenkomst kunnen opzeggen met een opzegtermijn van zes (6) maanden.
- 3.3. Voor alle andere Overeenkomsten geldt dat van rechtswege eindigen zodra Partijen over en weer aan hun verplichtingen uit de Overeenkomst voldaan hebben.
- 3.4. Voor de meeste Overeenkomsten geldt dat deze bestaan uit een deel werkzaamheden, om bijvoorbeeld een Hostingoplossing op te zetten, en een operationeel deel dat zich laat kenmerken als een Duurovereenkomst. Voor het eerste gedeelte van zulke Overeenkomsten geldt artikel 3.3 en voor het tweede gedeelte geldt artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden. Voor het gedeelte van de Overeenkomst dat te kenmerken is als een Duurovereenkomst, geldt dat dit gedeelte ingaat op moment van eerste oplevering, of indien acceptatie zoals bedoeld in Artikel 11 is overeengekomen, op moment van oplevering ter test en acceptatie. Bizway is onverlet hetgeen in de Overeenkomst is bepaald, gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
- (i) indien Opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - (ii) indien voor Bizway aannemelijk is dat Opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
 - (iii) indien Opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van haar onderneming dan wel haar activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
 - (iv) indien Bizway door de samenwerking met Opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met Opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van Bizway zal leiden;
 - (v) indien Bizway Opdrachtgever herhaaldelijk gewezen heeft op tekortkomingen ter zake beveiliging, en Opdrachtgever heeft nagelaten de meldingen van Bizway op te (laten) volgen.
- 3.5. In geval van ontbinding als in voorgaand bedoeld, is Bizway nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden Bizway te vrijwaren van, en

- schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.
- 3.6. In geval van ontbinding als bedoeld in 3.4 is opdrachtgever gehouden alle reeds door Bizway gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van Bizway om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 3.7. Indien Partijen op het moment van ontbinding van een Overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder mede begrepen ontbinding door Opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door Bizway. Door Bizway aan Opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 3.8. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Bizway in de nakoming van een Overeenkomst.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. Opdrachtgever verbindt zich jegens Bizway om de leveringen in overeenstemming met de Overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 4.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan haar zijde één of meerdere contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden en/of diensten van Bizway als zodanig zullen fungeren. Een contactpersoon van Opdrachtgever dient te beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekkennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs, gezien de aard van de Overeenkomst, verwacht mag worden, houdt Bizway zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat Opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.
- 4.3. Opdrachtgever dient Bizway tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van, die hiervoor bedoelde materialen. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door Opdrachtgever verstrekte materialen als hiervoor bedoeld.
- 4.4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan Bizway, of indien Opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet, respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft Bizway het recht de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. Bizway is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever, hieronder mede begrepen eventuele leegloopuren.
- 4.5. Alle door Bizway opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen overschrijdingen van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van Bizway tot gevolg hebben, noch is de Opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 4.6. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies door Opdrachtgever. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of ten gevolge van de niet-tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van Opdrachtgever of leveranciers waarvan Bizway of Opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd.

- 4.7. Indien en voor zover een onderdeel in de Overeenkomst voor een vaste prijs (*fixed price*) wordt aangegaan, dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke zijn overeengekomen. In geval van Meerwerk geldt dat Bizway zich het recht voorbehoudt daarvoor een aanvullende Offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de Opdrachtgever.
- 4.8. Opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat door werkzaamheden ten gevolge van Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Bizway kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) Meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.9. Als het door Bizway namens Opdrachtgever aansturen van derden onderdeel is van de Overeenkomst, dan zal Bizway niet eerder aanvangen met die werkzaamheden dan nadat Bizway van Opdrachtgever een (bijzondere) volmacht heeft verkregen. Aan het aansturen van derden kunnen door Bizway nadere voorwaarden verbonden worden, zoals bijvoorbeeld de wijze waarop gecontracteerd dient te worden door Opdrachtgever met die derden. Met betrekking tot het aansturen van derden kan Bizway nimmer een bepaald resultaat garanderen.
- 4.10. Indien een door Bizway ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden Bizway slechts indien de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, indien Bizway de besluiten Schriftelijk heeft bekrachtigd. Bizway is nimmer gehouden een besluit te bekrachtigen indien dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst van Partijen. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waar ook personen van Bizway deel van uitmaken, gerechtigd zijn voor en namens Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.

Artikel 5. Dienstverlening Bizway algemeen

- 5.1. Voor (Managed) Hosting en/of Werkplekbeheer kan het noodzakelijk zijn dat programmatuur en/of abonnementsdiensten (inclusief diensten van Derde-leveranciers) van derden gebruikt worden door Bizway om de Hostingoplossing en/of Werkplekbeheer daadwerkelijk te kunnen leveren. Voor deze programmatuur en/of abonnementsdiensten geldt dat de (open source) licentie voor- en/of abonnementsvoorwaarden ook gelden jegens Opdrachtgever. Op eerste verzoek van Opdrachtgever verstrekt Bizway deze (open source) licentie- en/of abonnementsvoorwaarden.
- 5.2. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Bizway, indien en voor zover redelijk, mee aan oplossingen ter zake continuïteit. Deze oplossingen kunnen onder andere bestaan uit comfortletters, step-in verklaringen en/of escrow. Deze medewerking wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven voor de medewerkers van Bizway die belast zijn met het opzetten van de door Opdrachtgever gewenste oplossing ter zake continuïteit. Opdrachtgever erkent dat sommige continuïteitsoplossingen met zich mee kunnen brengen dat Opdrachtgever zekerheid dient te stellen, bijvoorbeeld door het voldoen van een waarborgsom en/of het overleggen van een bankgarantie. In geval van een waarborgsom vergoedt Bizway geen rente. Indien onderdeel van een continuïteitsregeling is, het overdragen van images ter zake virtual machines of computersystemen, garandeert Opdrachtgever Bizway dat er geen (intellectuele eigendoms)rechten van derden worden geschonden bij overdragen van één of meerdere images.
- 5.3. Bizway garandeert Opdrachtgever na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht reden, bereid te zijn de dienstverlening ter zake een Hostingoplossing voor een periode van ten minste voor drie (3) maanden voort te zetten, tegen de prijzen en condities zoals deze golden vóór beëindiging van de Overeenkomst.
- 5.4. Bizway maakt alleen datakopieën en/of back-ups indien en voor zover dit expliciet is overeengekomen. Indien het maken van back-ups is overeengekomen, worden de back-ups gemaakt conform de overeengekomen specificaties.

- 5.5. Indien een derde meent dat de Hostingoplossing gebruikt wordt om materiaal te hosten dat inbreuk maakt op zijn of haar (intellectuele eigendoms)rechten dan wel het vermeende onrechtmatig of strafbaar materiaal betreft, heeft Bizway het recht -ter voorkoming van aansprakelijkheid ter zake- om toegang tot het desbetreffende materiaal ongedaan te maken en/of het materiaal te verwijderen, zonder dat Bizway gehouden kan zijn tot enige schadevergoeding. Voordat Bizway hiertoe overgaat dan zal Bizway -indien en voor zover rechtens mogelijk en toelaatbaar - Opdrachtgever eerst een termijn gunnen om zelf het materiaal ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen.

Artikel 6. Werkplekbeheer

- 6.1. Uit de Overeenkomst blijkt welke diensten voor Werkplekbeheer worden afgenomen, die optioneel kunnen bestaan uit onder meer:
- het adviseren over de aanschaf en het onderhoud van hard- en software en de installatie op de werkplek;
 - het verzorgen van software updates, bijvoorbeeld van Windows, Office en andere applicaties waarmee al wordt gewerkt;
 - het beveiligen van werkplekken, onder meer door het installeren van firewalls, antivirussoftware, tweefactorauthenticatie en tools voor de detectie van malware;
 - het (preventief) onderhouden van hard- en software, het opschonen van het systeem en het beheren van servers en storagefaciliteiten;
 - storingen oplossen, hulp bieden bij technische problemen en gebruiksvragen beantwoorden.
- 6.2. Indien en voor zover Bizway in het kader van een Overeenkomst ter zake Werkplekbeheer een werkplek en/of (computer)systemen van Opdrachtgever in beheer krijgt dan staat Opdrachtgever ervoor in dat de werkplek en/of (computer)systemen in eigendom zijn van Opdrachtgever en/of de juiste licenties aanwezig zijn om daadwerkelijk de (computer)systemen in beheer te mogen nemen.
- 6.3. Opdrachtgever vrijwaart Bizway van aanspraken van derden die samenhangen met vermeende inbreuken op (intellectuele eigendoms)rechten ter zake programmatuur die aanwezig is op de (computer)systemen zoals deze in het kader van een Overeenkomst ter zake Werkplekbeheer door Bizway in beheer worden genomen. Deze vrijwaring geldt niet indien en voor zover Opdrachtgever gebruikmaakt van licenties en/of abonnementsdiensten die Bizway heeft ingekocht teneinde de in de Overeenkomst overeengekomen dienst(en) te kunnen leveren.
- 6.4. In aanvulling op artikel 6.1, dient Opdrachtgever in te staan voor het achterwege laten van licenties uit het door Bizway aangeboden CSP- en/of SPLA-abonnement indien en voor zover dat achterwege laten het gevolg is van de beslissing van Opdrachtgever dat zij zelf afdoende licenties hebben voor de producten waarvoor de licenties achterwege worden gelaten. Indien achteraf blijkt dat er onterecht licenties achterwege gelaten zijn, en Bizway daarop door vendor wordt aangesproken, dan geldt dat Opdrachtgever Bizway vrijwaart voor de (additionele) licentieafdrachten inclusief eventuele opgelegde verhogingen, vermeerderingen en/of boetes. Hetgeen in dit lid is bepaald geldt ook voor producten van die hiervoor bedoelde vendor, die niet zelf door Bizway zijn geïnstalleerd.
- 6.5. Op Werkplekbeheer zijn de bepalingen van artikel 5 van overeenkomstige toepassing.
- 6.6. Onderdeel van de overeengekomen (periodieke) prijs of prijzen voor de dienstverlening is nimmer het upgraden van het besturingssysteem. Indien upgrade als in dit lid bedoeld nodig is, voorziet Bizway Opdrachtgever tijdig van een voorstel.

Artikel 7. Beveiligingsdiensten

- 7.1. Indien onderdeel van de Overeenkomst is het (continu) testen van de beveiliging van (computer)apparatuur van Opdrachtgever, dan geldt dat Opdrachtgever Bizway vrijwaart van aanspraken van derden, inclusief aanspraken van opsporingsambtenaren en de vervolgende overheid, welke aanspraken samenhangen met computerverdebreuk of andere schadeveroorzakende ofwel onrechtmatige handelingen, inclusief strafbare feiten, of die samenhangen met de werkzaamheden die Bizway in het kader van de Overeenkomst verricht. Voorgaande vrijwaring vervalt indien en voor zover Bizway verder gaat dan strikt noodzakelijk is voor het aantonen van een beveiligingsissue.
- 7.2. In sommige gevallen kan Bizway een separate vrijwaringsverklaring verlangen. Opdrachtgever is in zulks geval verplicht mee te werken om te komen tot een separate vrijwaringsverklaring.

Bizway stelt in zo'n geval haar standaard vrijwaringsverklaring met in de markt gangbare bedingen, aan Opdrachtgever ter beschikking.

Artikel 8. Domeinnamen

- 8.1. Indien Bizway namens Opdrachtgever een domeinnaam registreert, is Opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat zij bij wijzigingen die samenhangen met de registratie, tijdig doorgeeft.
- 8.2. Indien de factuur ter zake de domeinnaam ten gevolge van het niet voldoen aan voorgaand lid niet uitgereikt kan worden en/of een uitgereikte factuur onbetaald blijft, heeft Bizway het recht de domeinnaamregistratie te beëindigen, zonder dat Bizway tot schadevergoeding gehouden kan worden door Opdrachtgever.

Artikel 9. Opslag- en datalimieten

- 9.1. Bizway kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag of feitelijk kan gebruiken in het kader van de Diensten.
- 9.2. Mocht Opdrachtgever de geldende limieten overschrijden, dan kan Bizway na verzending van ten minste één waarschuwingsbericht aan Opdrachtgever betreffende de overschrijding, het Abonnement van Opdrachtgever eenzijdig omzetten naar een Abonnement waar de opslag en dataverkeer wel binnen past.
- 9.3. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is overschreden.
- 9.4. Wanneer een excessieve hoeveelheid dataverkeer wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf (zoals bij een Denial of Service (DoS) aanval), is Bizway gerechtigd de kosten naar redelijkheid door de belastingen naar Opdrachtgever.

Artikel 10. Advisering, consultancy en overige dienstverlening

- 10.1. Bizway zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Advisering door Bizway wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst Bizway uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 10.2. Indien een Overeenkomst ter zake advies is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is Bizway steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 10.3. Planningen en werkzaamheden zijn erop gebaseerd dat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen met Opdrachtgever, werkzaamheden door Bizway worden verricht op de gebruikelijke Werkdagen en -tijden van Bizway.
- 10.4. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door Bizway afgegeven advies steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.5. Bizway zal Opdrachtgever op de overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de advieswerkzaamheden via de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal Bizway Schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor Bizway van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor Bizway mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door Bizway verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en Bizway hiervan op de hoogte stellen.
- 10.6. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door Bizway verleende advieswerkzaamheden telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 11. Acceptatie, acceptatietest en garantie

- 11.1. Indien Partijen overeenkomen dat Opdrachtgever na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum van oplevering plaats. De

- acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat het door Bizway opgeleverde voldoet aan de (functionele) specificaties.
- 11.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op (Managed) Hosting, Werkplekbeheer, ontwerpen, diensten en documentatie, hierna te noemen: “het onderwerp van acceptatie”. De integrale acceptatie vindt plaats door ondertekening van het acceptatieformulier zoals dat door Bizway verstrekt wordt.
 - 11.3. Tijdens de acceptatietest zal Bizway Opdrachtgever op diens verzoek tegen haar dan geldende tarieven assisteren.
 - 11.4. Bij niet-acceptatie stuurt Opdrachtgever Bizway binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden een verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde Gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en/of voldoet.
 - 11.5. Mocht Bizway na afloop van de in artikel 11.1 genoemde termijn daarbij opgeteld de in voorgaand artikel 11.4 genoemde termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan zal Bizway “het onderwerp van acceptatie” als geaccepteerd beschouwen.
 - 11.6. Kleine Gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
 - 11.7. Indien en voor zover mogelijk zal Bizway na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde Gebreken verhelpen. Indien de Overeenkomst op basis van *fixed price* is aangegaan, dan geschiedt dit herstel kosteloos, maar in alle andere gevallen worden deze werkzaamheden op basis van nacalculatie of op basis van een door Opdrachtgever geaccordeerd voorstel in rekening gebracht. Indien een Gebrek samenhangt met programmatuur en/of abonnementsdiensten van derden zoals bedoeld in artikel 5.1, of met leveranciers van verbindingen, of met de diensten van Derde-leveranciers, kan Bizway niet garanderen dat zij de Gebreken kan verhelpen. Het is Bizway altijd toegestaan een Gebrek op te lossen door middel van een *work-around*.
 - 11.8. Indien het opgeleverde door Opdrachtgever wordt geaccepteerd, dan zal de datum waarop het acceptatieformulier is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
 - 11.9. Indien Opdrachtgever het opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder, ingebruikname als datum van acceptatie.
 - 11.10. Na integrale acceptatie door Opdrachtgever zal Bizway “het onderwerp van acceptatie” bedrijfsklaar opleveren.
 - 11.11. Door middel van het ondertekenen van het acceptatieformulier verleent opdrachtgever décharge aan Bizway inzake de werkzaamheden die aan de acceptatie voorafgingen en accepteert Opdrachtgever het geleverde as is. Gebreken die zich binnen drie (3) maanden na acceptatie openbaren, zullen -indien en voor zover er sprake was van een Overeenkomst op basis van *fixed price*- kosteloos worden verholpen.
 - 11.12. Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever het onderwerp van acceptatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en Gebreken, onverminderd de garantieverplichtingen van Bizway ingevolge voorgaande lid.

Artikel 12. Koop apparatuur

- 12.1. Indien onderdeel van de Overeenkomst is de koop van apparatuur door Opdrachtgever, dan geldt dat de (garantie)voorwaarden van de leverancier van wie Bizway de apparatuur betrokken heeft, van toepassing zijn jegens Opdrachtgever.
- 12.2. Met betrekking tot onderhoud en support ter zake de in voorgaand lid bedoelde apparatuur, gelden de voorwaarden van het onderhouds- en/of supportcontract zoals dat door Bizway met leverancier gesloten is. Opdrachtgever erkent dat leveranciers na het verstrijken van een bepaalde periode na aanschaf van de in voorgaand lid bedoelde apparatuur geen onderhouds- en/of supportcontract meer wensen af te sluiten.
- 12.3. Zonder onderhouds- en/of supportcontract heeft Opdrachtgever geen recht op onderhoud en/of support ter zake de aangeschafte apparatuur.

Artikel 13. Eigendom data, apparatuur en licenties programmatuur

- 13.1. De data die Opdrachtgever verwerkt met de Hostingoplossing blijft altijd aan Opdrachtgever toebehoren. Bizway garandeert nimmer opschortingsrechten, retentierechten en/of andere voor Opdrachtgever blokkerende rechten uitoefenen of maatregelen nemen waardoor Opdrachtgever geen toegang meer heeft tot haar eigen data.
- 13.2. De apparatuur die Bizway aanwendt om de overeengekomen diensten te kunnen leveren blijft eigendom van Bizway, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen dat Opdrachtgever de apparatuur koopt. Indien er sprake is van koop van apparatuur, en dit uitdrukkelijk is overeengekomen in de Overeenkomst, blijft Bizway eigenaar van de apparatuur totdat de overeengekomen koopprijs, inclusief daarmee samenhangende kosten en rente, door Opdrachtgever aan Bizway is voldaan.
- 13.3. Indien er sprake is van huur of lease van apparatuur, dan blijkt dit uit de Overeenkomst. De looptijd van de huur of lease blijkt tevens uit de Overeenkomst. Na de looptijd van huur of lease blijft het eigendom van de apparatuur bij Bizway berusten, tenzij er in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen. Voor de huur of lease kan Bizway de apparatuur zelf gefinancierd hebben, in welk geval dit blijkt uit de Overeenkomst. Indien Bizway de apparatuur gefinancierd heeft kunnen de voorwaarden van de financieringsmaatschappij jegens Opdrachtgever gelden. Bij premature beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht reden, dient -in geval Bizway de apparatuur gefinancierd heeft- Opdrachtgever de resterende termijnen te betalen waarvoor Bizway een factuur zal uitreiken.
- 13.4. Bizway is gerechtigd de huur of lease van apparatuur tussentijds op te zeggen als zij niet meer in staat is voor de betreffende apparatuur een onderhouds- en/of supportcontract af te sluiten bij de leveranciers van die desbetreffende apparatuur.
- 13.5. Om de overeengekomen diensten te kunnen leveren dient Bizway licenties op programmatuur af te nemen van derden, of abonnementen op functionaliteit van programmatuur af te nemen van derden. Tenzij expliciet in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is Bizway licentiehouder respectievelijk abbonementhouder.

Artikel 14. Service Level Agreement

- 14.1. Voor de levering van de in de Overeenkomst overeengekomen diensten kan tussen Partijen een Service Level Agreement overeengekomen zijn. In geval er een Service Level Agreement is overeengekomen, geldt dat de door Bizway geleverde diensten conform Service Level Agreement geleverd worden.
- 14.2. Indien er met betrekking tot bepaalde in de Service Level Agreement overeengekomen Service Level niet gehaald wordt door Bizway, is Bizway niet automatisch in verzuim. Bij structurele niet nakoming van overeengekomen Service Levels is Opdrachtgever gerechtigd Bizway in gebreke te stellen, waarbij Bizway een redelijke termijn gegund dient te worden om gedurende een bepaalde redelijke periode de overeengekomen Service Levels wel te halen. Indien in de hiervoor bedoelde redelijke periode de overeengekomen Service Levels wederom structureel niet gehaald worden, verkeert Bizway in verzuim.
- 14.3. Een Service Level Agreement geldt alleen voor objecten en diensten zoals opgenomen in de Service Level Agreement. De in de Service Level Agreement opgenomen Service Levels gelden niet voor ontwikkel-, test-, en/of acceptatieomgevingen tenzij in de Service Level Agreement expliciet is bepaald dat de Service Levels tevens gelden voor die hiervoor bedoelde omgevingen.
- 14.4. Bizway kan voor producten of diensten van Derde-leveranciers, leveranciers van verbindingen, en voor de abbonementsdiensten van leveranciers zoals bedoeld in artikel 5.1, geen service levels en/of beschikbaarheidspercentages garanderen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Bizway, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet aan derden overdraagbare en niet sublicentieerbare licentie, welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van de licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan Opdrachtgever door Bizway ter beschikking is gesteld. Voor (functionaliteit van) programmatuur geldt artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden. De

licentievoorwaarden als in dat artikel bedoeld prevaleren boven de licentie die in dit artikel aan Opdrachtgever verleend worden.

- 15.2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Bizway van apparatuur, programmatuur, materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, hosting, installatie of incorporatie. Opdrachtgever vrijwaart Bizway tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, hosten, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 16. Notice and Take Down

- 16.1. Bizway hanteert algemeen voor al zijn Opdrachtgevers geldende gedragsregels die onder andere vervat zijn in de Acceptable Use Policy, welke in een separaat document op de website van Bizway te vinden zijn en via deze link te raadplegen is : <link>. De Acceptable Use Policy maakt een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst. Bizway kan desgevraagd aan Opdrachtgever een exemplaar van de Acceptable Use Policy verstrekken. Opdrachtgever zal verplicht zijn deze gedragsregels stipt en onverkort na te leven. Steeds en in alle gevallen zal Opdrachtgever zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen. Opdrachtgever zal te allen tijde in het bijzonder de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet gegevens verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten, onrechtmatige handelingen, en schendingen van enige andere wettelijke verplichtingen.

- 16.2. Teneinde eventuele aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is Bizway steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden op eerste Schriftelijk verzoek van Bizway informatie onverwijld te verwijderen, bij gebreke waarvan Bizway gerechtigd is naar keuze de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Voorts is Bizway bij schending of dreigende schending van artikel 16.1 gerechtigd om Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot systemen van Bizway te ontzeggen. Het voorgaande laat uitdrukkelijk onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere rechten door Bizway jegens Opdrachtgever. Bizway is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder deswege jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn. Van Bizway kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de betreffende derde hebben te verstaan en Bizway schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden te informeren.

Artikel 17. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 17.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 17.2. Aan een door Bizway afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een door Opdrachtgever aan Bizway kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Bizway te leveren prestaties indien dit Schriftelijk is overeengekomen.
- 17.3. Indien in de Overeenkomst een eenmalige investering is overeengekomen, factureert Bizway deze na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 17.4. Indien en voor zover de Overeenkomst het karakter heeft van een Duurovereenkomst factureert Bizway deze per kwartaal vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
- 17.5. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten Werkdagen en -tijden geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de Overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze wordt berekend conform de dan geldende (spoed)tarieven.
- 17.6. Onverminderd andere overeengekomen mogelijkheden tot prijsverhogingen is Bizway jaarlijks gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor Duurovereenkomsten geldt dat Bizway haar prijzen en tarieven minimaal zal verhogen conform de

- Consumentenprijsindex (CPI) van het CBS (“alle bestedingen”, 2015 = 100), vermeerderd met 10 (tien) procent. Indien Bizway bovenop de prijsindexatie zoals hiervoor bedoeld en buiten andere overeengekomen mogelijkheid tot prijsverhogingen haar prijzen en tarieven met meer dan 10 (tien) procent verhoogt dan heeft Opdrachtgever het recht om binnen 30 dagen na de prijsverhoging de Overeenkomst op te zeggen met een opzegtermijn van 3 (drie) maanden.
- 17.7. Derde-leveranciers en leveranciers zoals bedoeld in artikel 5.1 alsmede leveranciers van nutsvoorzieningen (elektriciteit, gas en water), kunnen gedurende de looptijd van de Duurovereenkomst ter zake (Managed) Hosting de prijzen en tarieven verhogen. Bizway is in dat geval gerechtigd, buiten de overeengekomen indexering en verhoging van artikel 17.6 om, een eventuele verhogingen door (Derde-)leveranciers zoals in dit artikellid bedoeld, zonder dat daarvoor een akkoord van Opdrachtgever vereist is, aan Opdrachtgever door te belasten.
- 17.8. Alle facturen dienen door Opdrachtgever betaald te worden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is Opdrachtgever -nadat deze door Bizway is aangemaand waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan Bizway verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van Bizway om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van Opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de buitengerechtigde kosten.
- 17.9. Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Bizway gerechtigd haar dienstverlening (gedeeltelijk) op te schorten, op de voorwaarde dat Bizway Opdrachtgever van dat voornemen tot (gedeeltelijk) opschorten Schriftelijk op de hoogte stelt.
- 17.10. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen dienen Schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door Bizway te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalst.
- 17.11. Opdrachtgever stemt er mee in dat Bizway haar facturen digitaal per e-mail uitreikt.
- 17.12. Indien en voor zover Bizway een creditnota aan Opdrachtgever heeft uitgereikt, heeft Bizway het recht als er sprake is van een Duurovereenkomst, de creditnota te verrekenen met een volgende factuur.
- 17.13. Betalingen door Opdrachtgever worden steeds eerst toegerekend op de oudste schuld, ook indien ten gevolge van een afbetalingsregeling of anderszins het bedrag van een betaling gelijk is aan of samenhangt met het bedrag van een latere schuld. Betaling strekt voorts in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschenen rente en tenslotte van de hoofdsom.
- 17.14. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Bizway aanleiding geeft, mag Bizway van Opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan Bizway de verdere uitvoering van de Bizway opgedragen werkzaamheden en leveringen mag opschorten.

Artikel 18. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 18.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande Schriftelijke toestemming is verkregen van Bizway. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door Bizway op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 18.2. Bizway is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. Bizway zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 18.3. Bizway is gerechtigd om alle in het kader van de Overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking of voorwaarden aan derden over te dragen. Zij informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en overmacht

- 19.1. De totale aansprakelijkheid van Bizway wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, zoals bijvoorbeeld een onrechtmatige daad, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is per schadeveroorzakende gebeurtenis

- beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs, exclusief BTW, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt gezien als één (1) gebeurtenis. Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een Duurovereenkomst is, is de totale aansprakelijkheid voor directe schade zoals in voorgaande zin bedoeld, per gebeurtenis beperkt tot hetgeen door Bizway in het kader van die Overeenkomst Opdrachtgever in de zes (6) maanden aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door Opdrachtgever is betaald, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen dient te worden gezien als één (1) gebeurtenis. In geen geval zal de aansprakelijkheid zoals hiervoor bedoeld, voor Bizway meer bedragen dan € 50.000 (vijftigduizend euro).
- 19.2. In geval de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst toe te rekenen is aan een tekortkoming van een Derde-leverancier, is de aansprakelijkheid van Bizway beperkt tot hetgeen Bizway op basis van de overeenkomsten die zij met de desbetreffende Derde-leverancier gesloten heeft, daadwerkelijk heeft kunnen verhalen. Op eerste verzoek van Opdrachtgever werkt Bizway mee aan een cessie, om niet, ter zake haar vordering ter vergoeding van schade op de desbetreffende Derde-leverancier, op voorwaarde van finale kwijting ter zake de door Opdrachtgever geleden schade.
- 19.3. De aansprakelijkheid van Bizway voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Bizway voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Bizway voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
- 19.4. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bizway.
- 19.5. Tenzij nakoming door de Bizway blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bizway wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Bizway onverwijld Schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bizway ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bizway in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 19.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Bizway vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan of zoveel eerder door verval van rechten op grond van de wet.
- 19.7. Bizway is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien Bizway zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal Bizway de Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, Schriftelijk in kennis stellen.
- 19.8. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor Bizway wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door Bizway van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte van personeel, epidemie of pandemie, DDoS-aanvallen, stakingen, lockdowns, verkeersstremmingen, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij Bizway zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Bizway door Opdrachtgever is voorgeschreven.
- 19.9. Indien een overmachtssituatie langer dan vijf (5) dagen heeft geduurd en Opdrachtgever Bizway Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat Bizway tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend. Het vorenbedoelde termijn van vijf (5) dagen en het ontbindingsrecht geldt niet in geval van een epidemie, pandemie of lockdowns. Alsdan geldt dat de overmachtssituatie voortduurt zolang de overheid dat officieel

bepaalt.

Artikel 20. Geheimhouding

- 20.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene Partij is aangemerkt dan wel de andere Partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 20.2. Partijen, en de personeelsleden van Partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van Partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.
- 20.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een Partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 20.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. Bizway zal, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bizway, niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).
- 20.5. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de Overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheimhouden. Voorts draagt Opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van Bizway toont Opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 20.6. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de Overeenkomst.
- 20.7. Het is Bizway toegestaan de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever te gebruiken in (online) uitingen om aan te geven dat Bizway producten en/of diensten aan Opdrachtgever levert.

Artikel 21. Verwerken van persoonsgegevens en beveiliging

- 21.1. Indien Bizway persoonsgegevens verwerkt voor de Opdrachtgever, zal deze verwerking geschieden volgens de bepalingen die beschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en diensten. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om vast te stellen of die overeengekomen werkzaamheden en diensten in overeenstemming zijn met de door Opdrachtgever vooraf vastgestelde doeleinden, waarvoor door Opdrachtgever, de persoonsgegevens verwerkt worden. Opdrachtgever dient deze (gewijzigde) doeleinden aan Bizway kenbaar te maken.
- 21.2. De persoonsgegevens die door Bizway in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn worden en/of wijzigingen ter zake, worden door Bizway vastgelegd in de Overeenkomst voor de Opdrachtgever.
- 21.3. Op basis van de vigerende wet- en regelgeving en in het kader van het verwerken van persoonsgegevens onderscheiden en erkennen Partijen respectievelijk de volgende rollen (inclusief de daarbij behorende verantwoordelijkheden): het Opdrachtgever is Verwerkingsverantwoordelijke, Bizway wordt beschouwd als Verwerker, een eventueel door Bizway ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-verwerker. Indien Opdrachtgever geen hoofdopdrachtgever is, gelden in afwijking van vorige zin de volgende rollen: Opdrachtgever is Verwerker, Bizway wordt beschouwd als Sub-verwerker, een eventueel door Bizway ingeschakelde derde die persoonsgegevens verwerkt is sub-sub-verwerker.
- 21.4. Bizway zal de persoonsgegevens niet anders verwerken dan voor de uitvoering van de in de Offerte overeengekomen diensten en/of werkzaamheden.
- 21.5. De verwerkingsclausules in deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de Dutch Cloud Community – template van de verwerkersovereenkomst. Indien Opdrachtgever haar eigen verwerkersovereenkomst wenst te hanteren, of de door Bizway aangeleverde clausules wenst te

- onderhandelen, wordt de tijd die gemoeid is om te komen tot een nieuwe clause, bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 21.6. De in opdracht van Bizway te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever, respectievelijk haar Opdrachtgever(en) en/of de betreffende betrokkenen.
- 21.7. Voor de medewerkingsverplichtingen ingevolge de AVG en/of verwerkingsclausules geldt dat Bizway gerechtigd is de met de medewerking gemoeide tijd in rekening te brengen bij Opdrachtgever, tenzij de medewerking samenhangt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersclausules aan de zijde van Bizway of samenhangt met aantoonbaar niet-nakomen van wetgeving ter zake het verwerken van persoonsgegevens.
- 21.8. Ten aanzien van de voorgaande genoemde verwerkingen zal Bizway zorgdragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 21.9. Bizway zal Opdrachtgever, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien.
- 21.10. De verplichtingen van Bizway die uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Bizway, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 21.11. Bizway zal de Opdrachtgever onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Opdrachtgever in strijd is met de in 21.1 bedoelde wetgeving.
- 21.12. Bizway zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, redelijkerwijs bijstand verlenen aan Opdrachtgever ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's). De tijd en de middelen die hieraan worden besteed en de kosten die daarbij gemoeid zijn worden door Bizway bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 21.13. Bizway mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is niet toegestaan, tenzij Opdrachtgever daar toestemming voor geeft.
- 21.14. De verwerkingen van persoonlijke gegevens wordt door Bizway uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 21.15. Bizway is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Algemene Voorwaarden, overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind-) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door Opdrachtgever aan Bizway zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Bizway uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 21.16. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart Bizway tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 21.17. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever, respectievelijk haar Opdrachtgever(en) en/of de betreffende betrokkenen.
- 21.18. Bizway mag in het kader van deze Algemene Voorwaarden gebruik maken van derden en zal op verzoek een lijst van derden (subverwerkers) aanleveren aan de Opdrachtgever.
- 21.19. Indien en voor zover mogelijk, zorgt Bizway ervoor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten voor zover mogelijk op zich nemen als tussen Opdrachtgever en Bizway zijn overeengekomen.
- 21.20. Bizway staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Algemene Voorwaarden door derden. Bij eventuele fouten van deze derden, zijn zij zelf aansprakelijk voor alle schade, alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.
- 21.21. Voorgaand lid geldt niet voor derden met wie Bizway niet of nauwelijks kan onderhandelen over de voorwaarden, daaronder mede begrepen, maar niet uitsluitend, Amazon (AWS), Microsoft, VMware en Veam. Voor schade ten gevolge van fouten van die derden is Bizway niet meer aansprakelijk dan zij bij die derden daadwerkelijk heeft verhaald. Op verzoek van Opdrachtgever cedeert Bizway haar aanspraken jegens die derden ter zake het vergoeden van schade aan Opdrachtgever.

- 21.22. Bizway zal zich inspannen om voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot, de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). De technische en organisatorische maatregelen zoals die gelden ten tijde van sluiten van deze verwerkersovereenkomst, zijn vastgelegd in bijlage 2.
- 21.23. Bizway is ISO 27001 gecertificeerd, welke wordt geacht te voldoen aan de beveiligingseisen gezien de stand van de techniek.
- 21.24. Indien Opdrachtgever additionele technische en organisatorische maatregelen verlangt, welke het niveau van de standaarden zoals bedoeld in artikel 21.23 overstijgen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over de gewenste maatregelen. De kosten die gemoeid gaan met het uitvoeren en implementeren van de gewenste additionele technische en organisatorische maatregelen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 21.25. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst of anderszins gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten is Bizway gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Bizway is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. Bizway is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes, tenzij het misbruik mogelijk is geweest als rechtstreeks gevolg van een handelen of nalaten van Bizway.
- 21.26. Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Bizway ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat het beveiligingsniveau zoals bedoeld in artikel 6.2 afdoende is.
- 21.27. Bizway staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is
- 21.28. Opdrachtgever of haar Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder mede wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Opdrachtgever of haar Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Bizway de Verwerkingsverantwoordelijke binnen 48 uur nadat het lek bij hem bekend is geworden op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek.
- 21.29. Een melding moet altijd worden gedaan, maar alleen als de gebeurtenis zich daadwerkelijk voorgedaan heeft.
- 21.30. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een datalek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - de maatregelen die Bizway heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 21.31. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Bizway, zal Bizway het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Bizway mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
- 21.32. Op alle persoonsgegevens die Bizway van Opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Algemene Voorwaarden, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Bizway zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 21.33. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Algemene Voorwaarden, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken

- 21.34. Bizway geeft hierbij Opdrachtgever het recht om een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden. De hiervoor bedoelde audit vindt uitsluitend plaats nadat Opdrachtgever de bij Bizway aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Bizway aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Algemene Voorwaarden door Bizway. Voorgaande werkwijze geldt niet indien de audit door Opdrachtgever geïnitieerd wordt, in het kader van een onderzoek bij Opdrachtgever of haar Opdrachtgever van een autoriteit, zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 21.35. Deze audit mag eens per jaar plaatsvinden alsook bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 21.36. Bizway zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 21.37. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Bizway worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Bizway en op de wijze zoals Bizway zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Bizway.
- 21.38. De kosten van de audit (inclusief kosten auditor en tijd voor vrijgemaakte medewerkers van Bizway ter ondersteuning van auditor) worden door Opdrachtgever gedragen.
- 21.39. De aansprakelijkheid van Bizway voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Algemene Voorwaarden, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot hetgeen ter zake de beperking van de aansprakelijkheid is overeengekomen in Artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden. Als de schade samenhangt met een Subverwerker die Bizway heeft ingeschakeld, dan geldt dat de aansprakelijkheid van Bizway beperkt is tot hetgeen Bizway daadwerkelijk kan verhalen op de Subverwerker.
- 21.40. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Bizway.
- 21.41. Tenzij nakoming door Bizway blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Bizway wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever de Bizway onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bizway ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Bizway in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 21.42. Iedere vordering tot schadevergoeding door Opdrachtgever tegen Bizway die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 21.43. Zodra de Overeenkomst tussen Bizway en de Opdrachtgever, om welke reden en op welke wijze dan ook, ten einde komt, zal Bizway – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Opdrachtgever, en/of deze persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen. Voornoemde met uitzondering van de persoonsgegevens waarvan Bizway deze moet bewaren teneinde de wettelijke (bewaar)verplichtingen na te komen.

Artikel 22. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 22.1. Op alle Offertes, Overeenkomsten en uit Overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Als Partijen door middel van mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst zal het geschil uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van Rechtbank Rotterdam. Dit laatste geldt niet indien het geschil behoort tot de competentie van de kantonrechter, indien dat het geval is prevaleert de wettelijke regeling inzake absolute en relatieve competentie waardoor derhalve een kantonrechter bevoegd is kennis te nemen van het geschil.

- 22.3. Bovendien kunnen Partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 22.4. Indien en voor zover een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen Partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 22.5. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Offerte prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven de Offerte.
- 22.6. Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard op een Offerte, welke Offerte tot doel heeft de samenwerking tussen Partijen uit te breiden en/of aan te passen, of welke tot doel heeft de Hostingoplossing aan te passen, gelden deze Algemene Voorwaarden onverkort voor de gehele samenwerking en/of voor de gehele Hostingoplossing, en komen aan de algemene voorwaarden die op Offertes van toepassing zijn verklaard in het verleden, geen werking en rechtskracht meer toe.